



UPPSALA
UNIVERSITET

Tågtrafikledning och lokförare i DIALOG: Pågående fältstudier och preliminära resultat

Rebecca Andreasson &
Anders Jansson

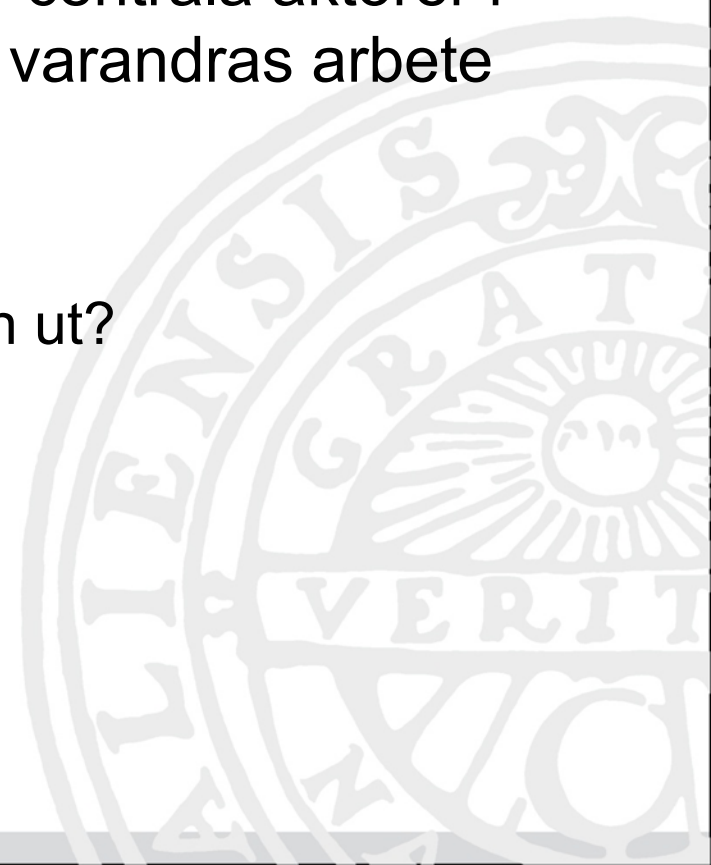
Institutionen för Informationsteknologi





DIALOG-projektet

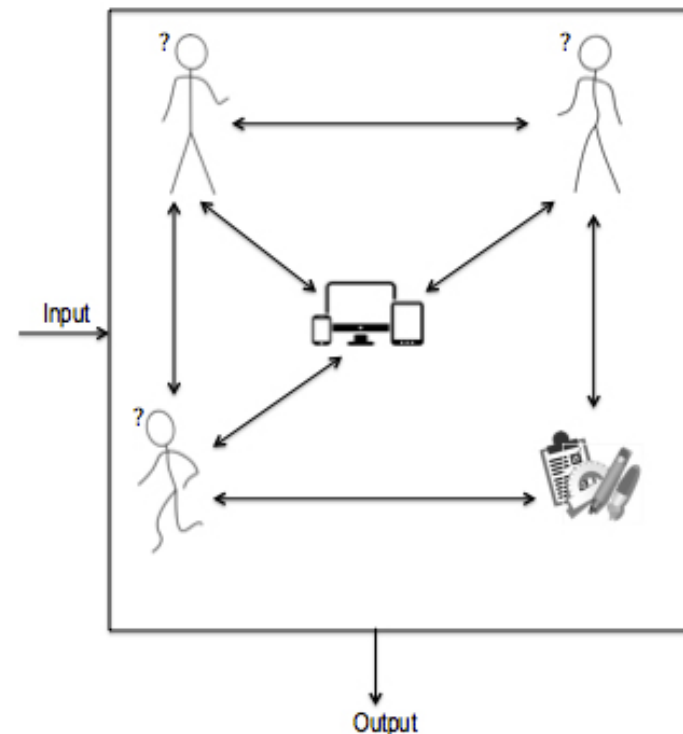
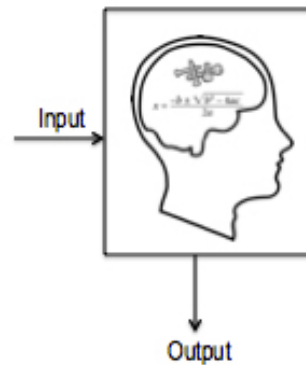
- Pågående sedan april 2016 (slut: december 2018)
- Målet är att skapa kunskap om hur centrala aktörer i den operativa tågtrafiken bidrar till varandras arbete
- Centrala frågor:
 - Vilken information behövs?
 - Hur ser behovet av kommunikation ut?





Teoretiskt perspektiv

- Distribuerad kognition
 - Fokus på interaktion mellan människor, teknik och övriga artefakter
 - Informationsflöde





UPPSALA
UNIVERSITET

Teoretiskt perspektiv i praktiken





UPPSALA
UNIVERSITET

Pågående fältstudier

- Gemensamma intervjuer med trafikledare och lokförare om prioriteringar vid större störning
- Observationer på TLC Gävle, Norrköping, Hallsberg, Boden och Malmö
- Observationer i lok (SJ)



Preliminära resultat: Trafikledning

- Hjälpsamt klimat
- Beslutsfattande
 - Reaktivt arbetssätt
 - Proaktivt arbetssätt
 - ”Jag försöker ligga före i tiden så att lokföraren slipper ringa mig”
 - ”Nu kommer han ringa snart. Han vill nog byta riktning”
- Problemlösning
 - ”Det är när man får kämpa lite... tar ikapp någon minut, då är det roligt”

Preliminära resultat: Tågföring

- Ansvarstagande och stort kundfokus
- Avsaknad av information
 - Övergripande trafikbilden saknas
- Olika körsätt
 - Proaktivt
 - ”Det är ganska kul att försöka träffa nollan. Det blir lite av en sport...”
 - Reaktivt
 - TrAppen

Preliminära resultat: Tågssystemet som helhet

- Helhetsperspektivet är relevant
 - Trafikledare: "Det som slog mig är att en förare är fullkomligt hjälplös. Är det rött i en signal för att TKL slarvat... då hjälper det inte hur bra föraren är..."
 - Förare: "Och det är ju likadant för honom [trafikledaren]. Om jag får kör och ger fan i att köra. Då finns det inte mycket han kan göra"
- ❖ Informationsutbyte och kommunikation oerhört centralt

Preliminära resultat: Tågssystemet som helhet (2)

- Olika perspektiv på kommunikation och informationsspridning
 - Telefonsamtal
 - Massutrop
 - Förare: "Då slipper vi sitta i kö för att få reda på samma sak"
 - Trafikledare: "Jag vet inte vad det ska vara bra för"
 - TrAppen
 - Förare: "Utan TrAppen vet jag ingenting..."

Nästa steg

- Fortsätta med fältstudier
 - Fler observationer TLC
 - Planerat besök i Göteborg i maj
 - Fler observationer i lok
 - Fler tågbolag
 - Green Cargo, SL?
- Dialogseminarium med förare och trafikledare

